

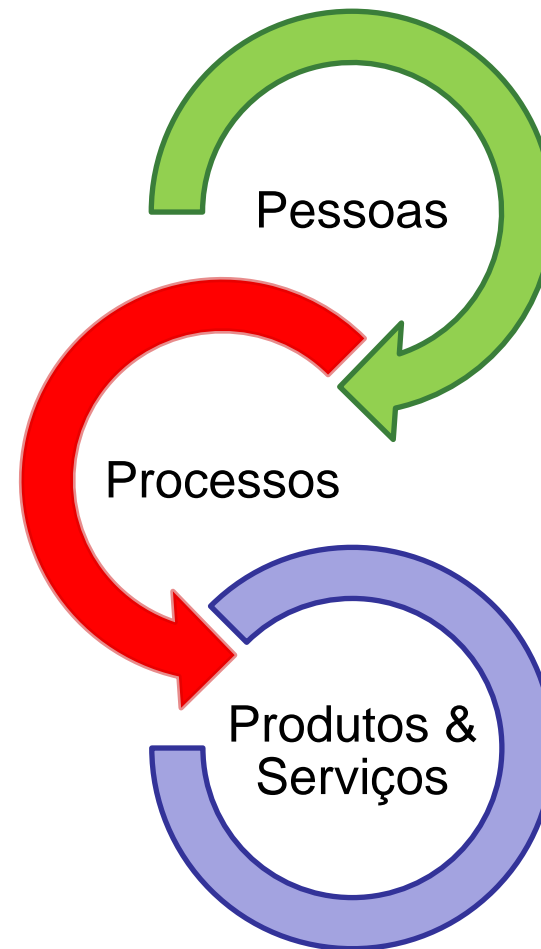
***Gestão do Conhecimento
em Processos e Programas de
Capacitação & Treinamento***

JR Santiago

Março de 2013

Escopo de Atuação

Identificar, estruturar e implantar ações e iniciativas voltadas a potencializar o melhor uso e aplicação dos conhecimentos presentes junto aos processos da organização.

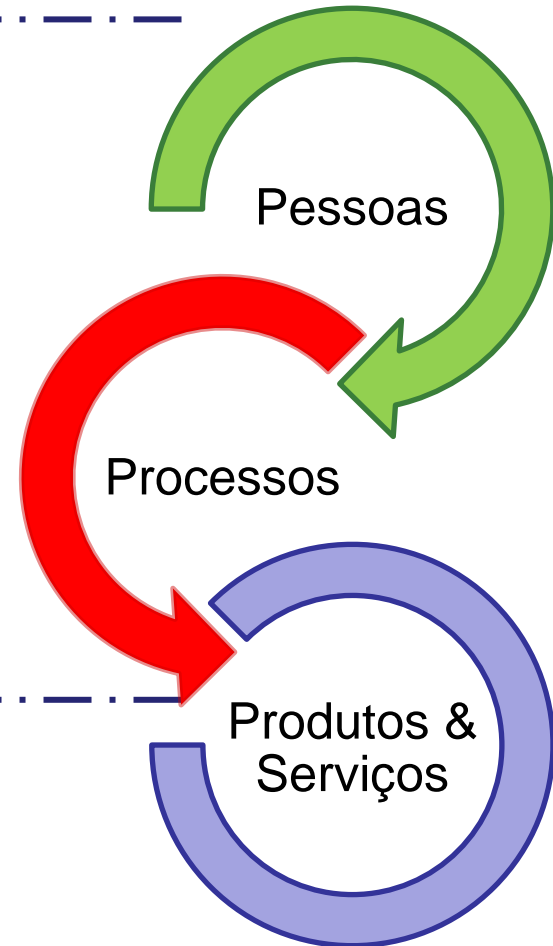


Escopo de Atuação

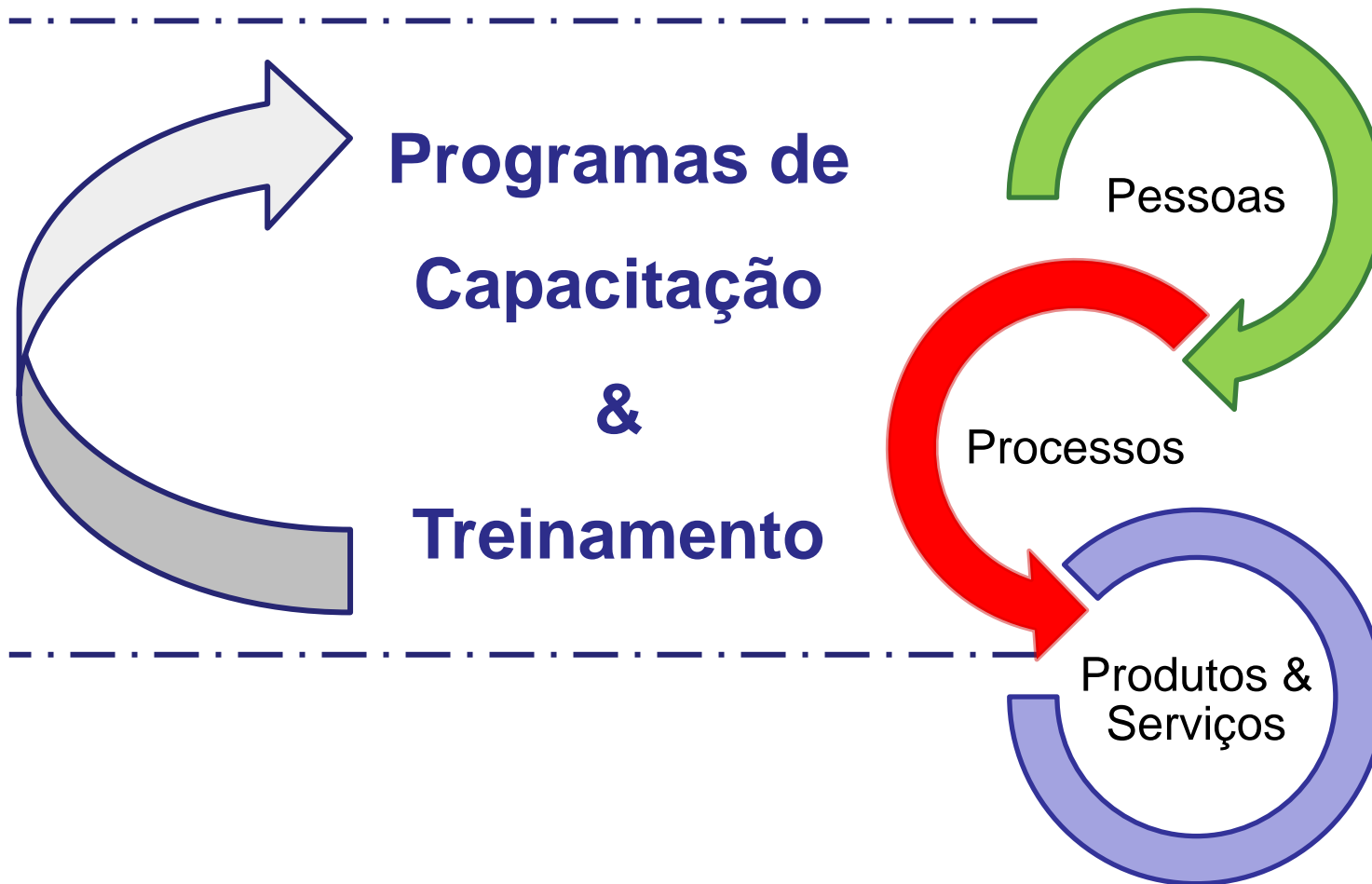
Conhecimento

Habilidade

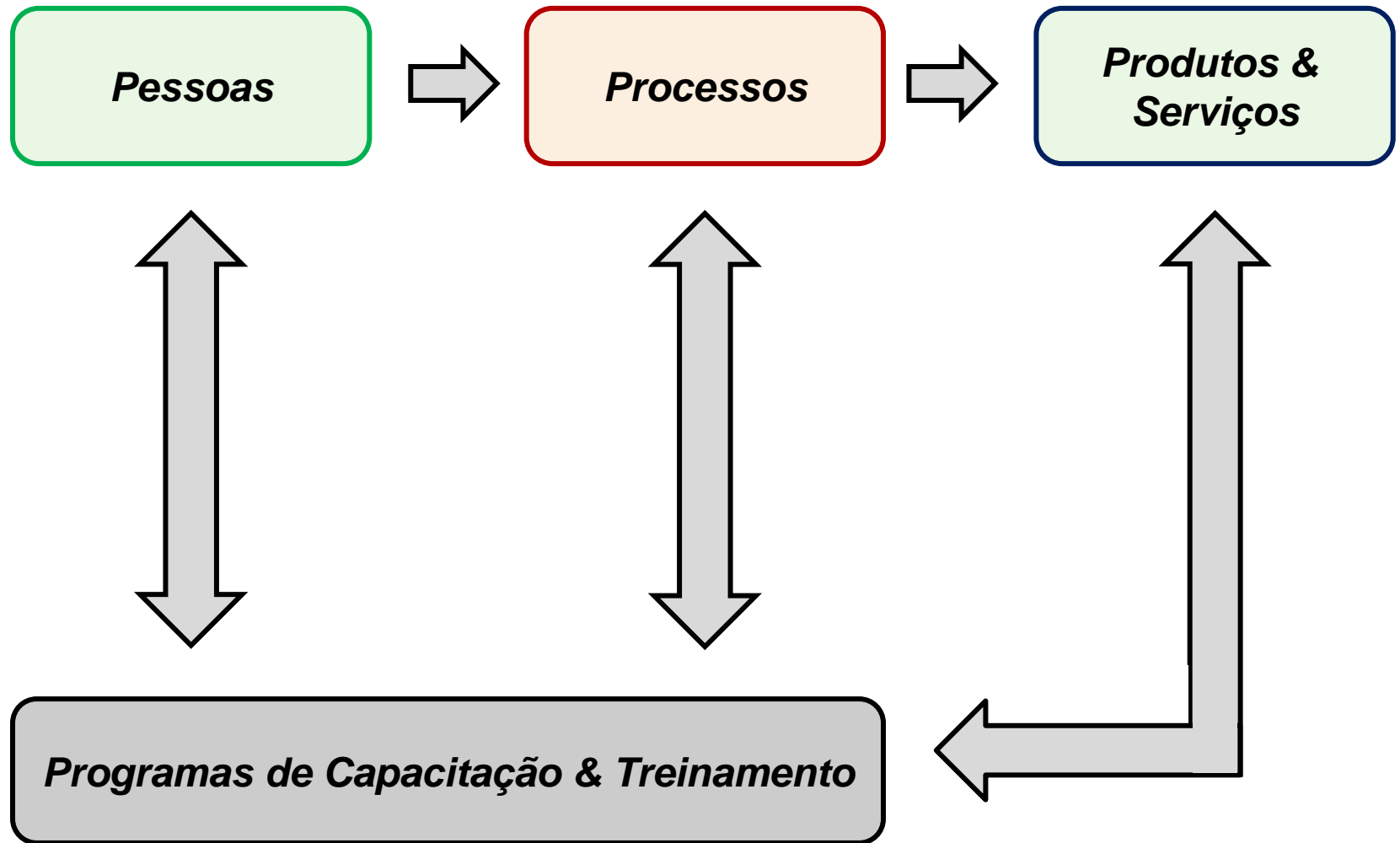
Atitude



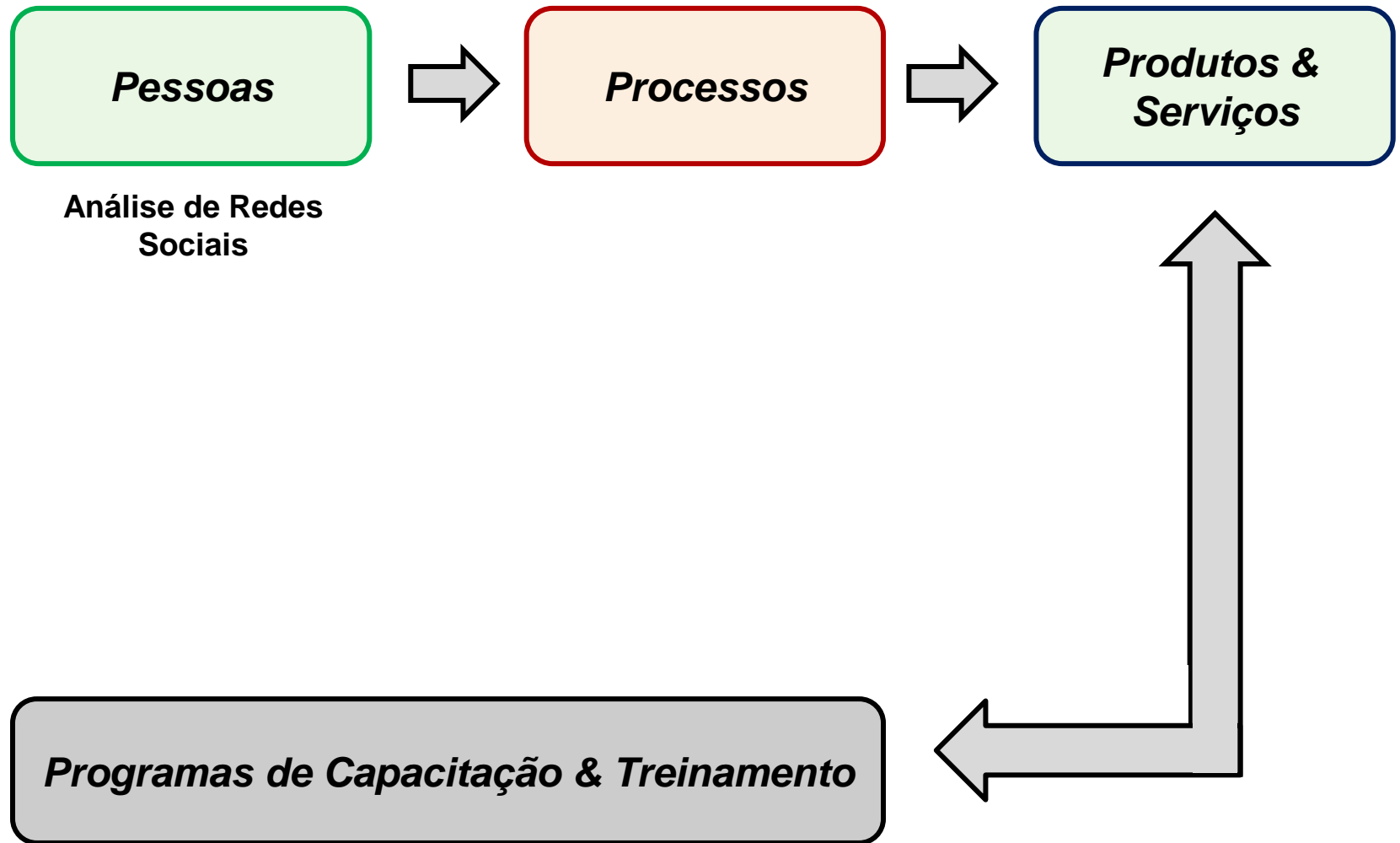
Escopo de Atuação



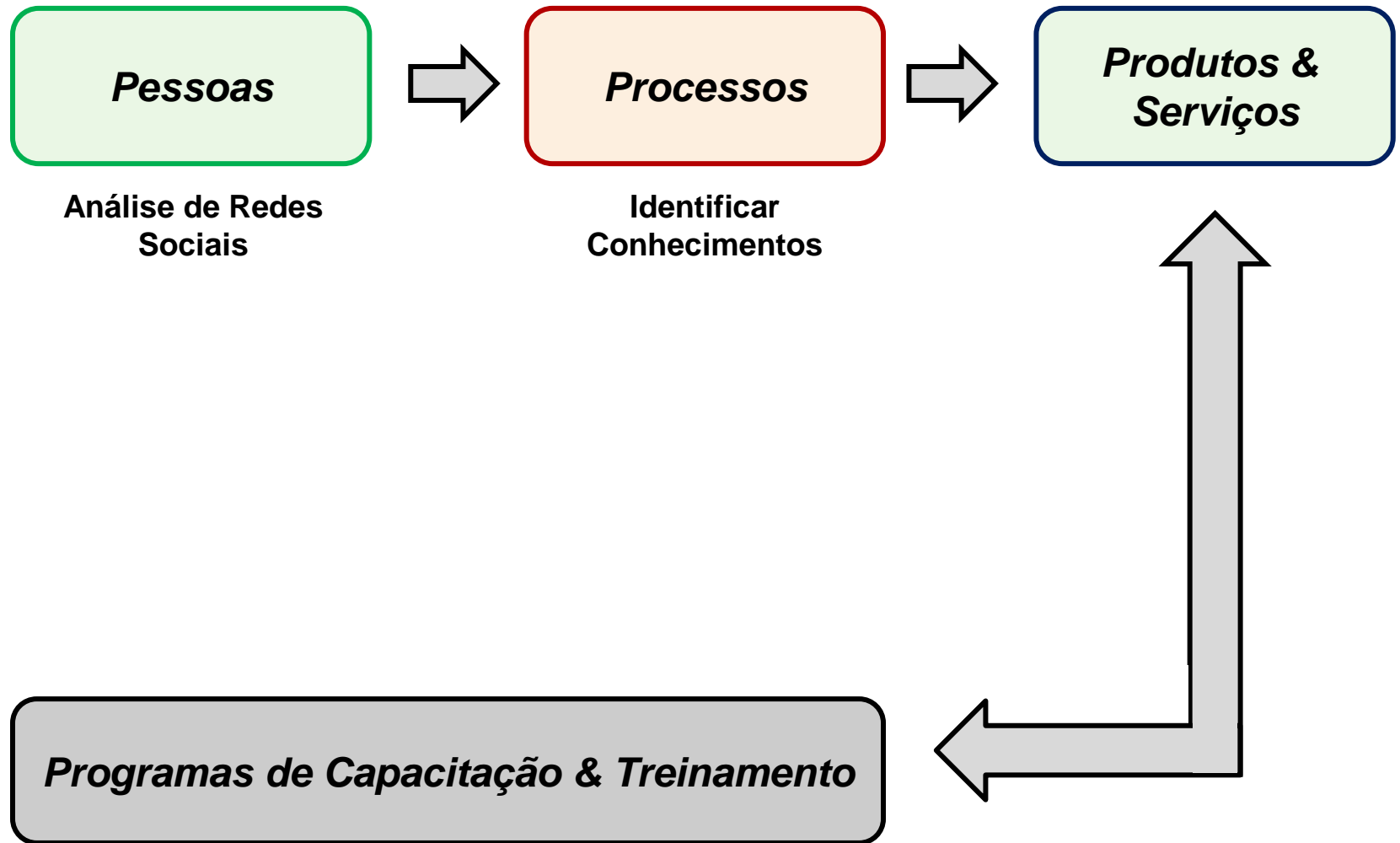
Gestão do Conhecimento em Processos



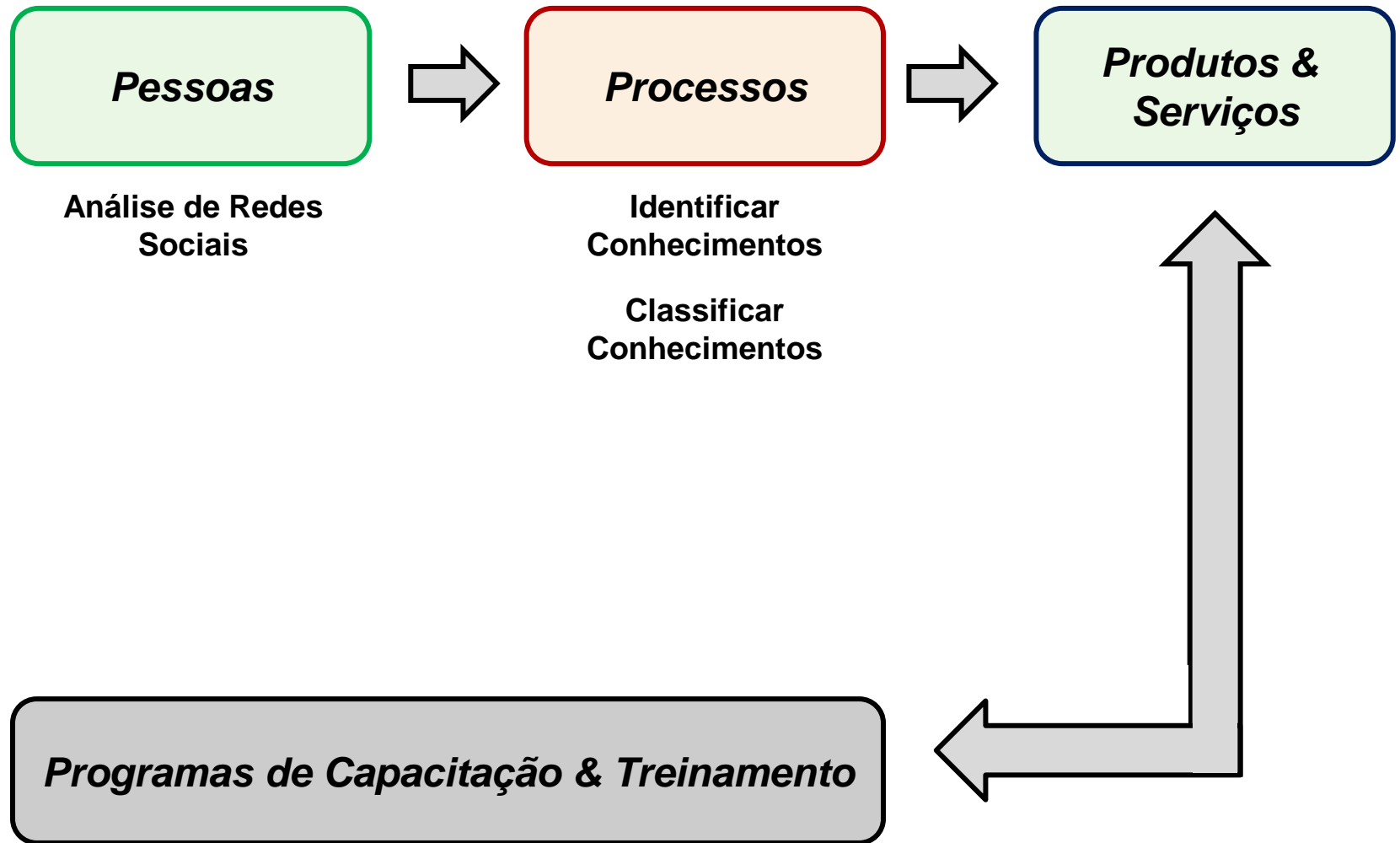
Gestão do Conhecimento em Processos



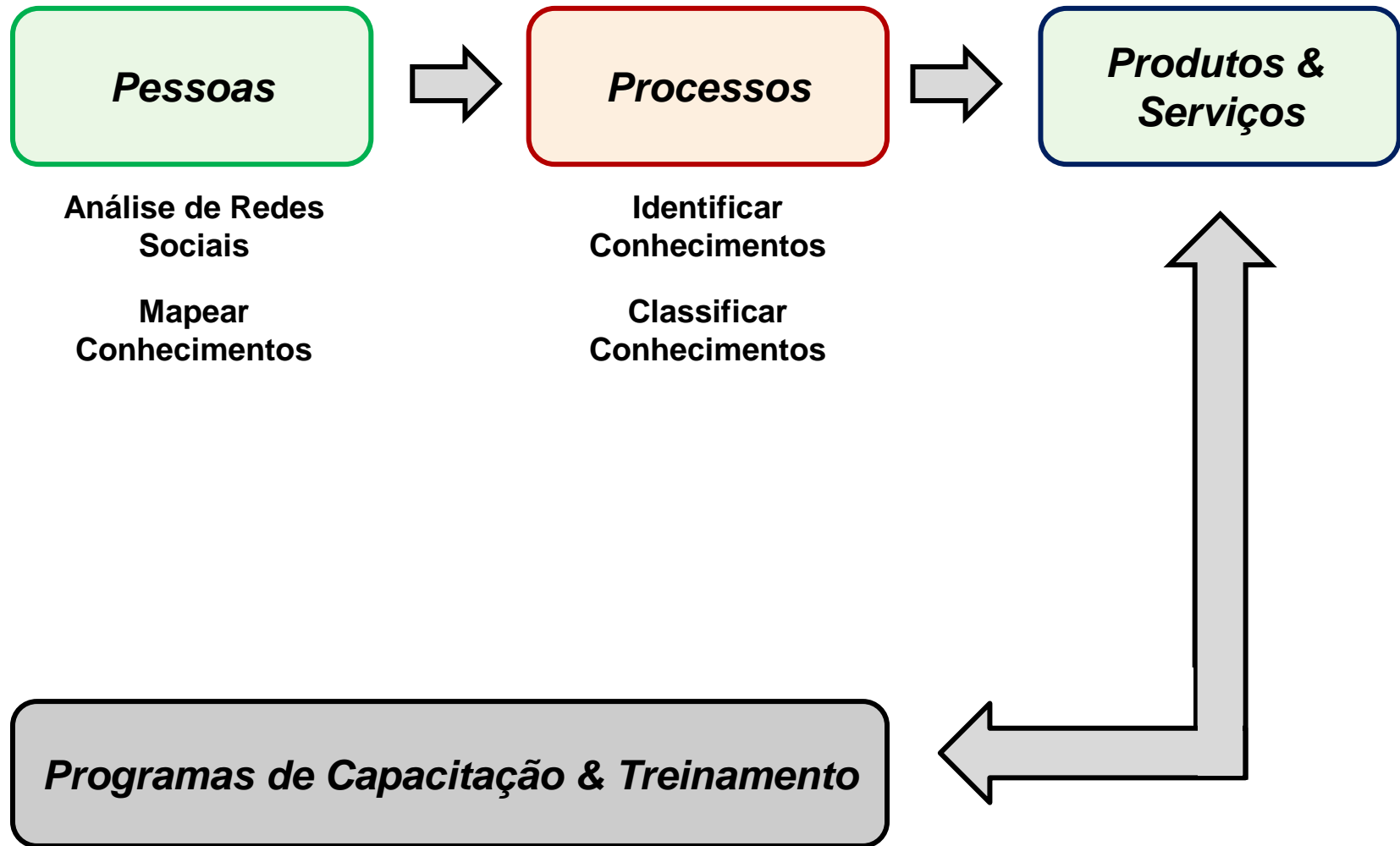
Gestão do Conhecimento em Processos



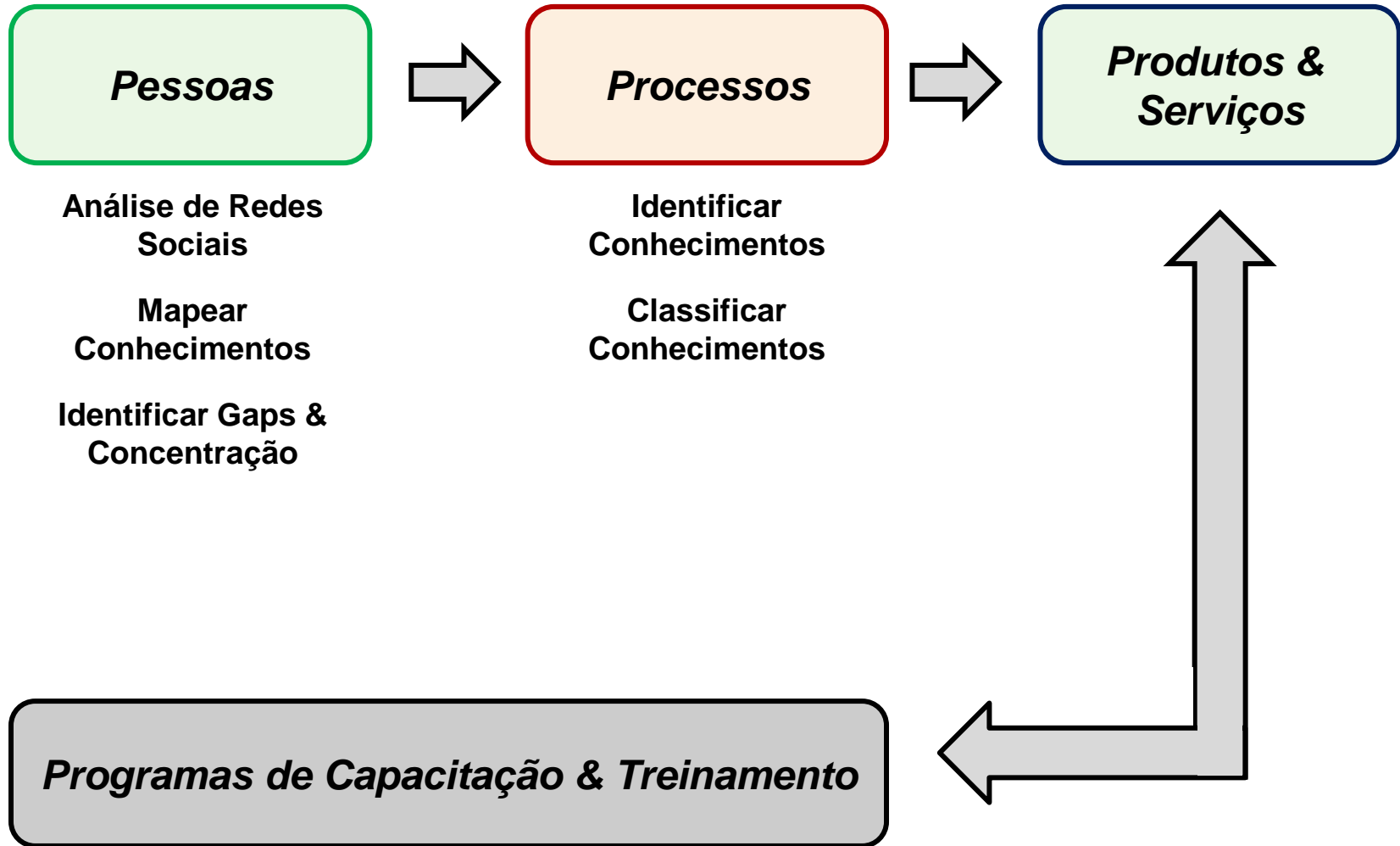
Gestão do Conhecimento em Processos



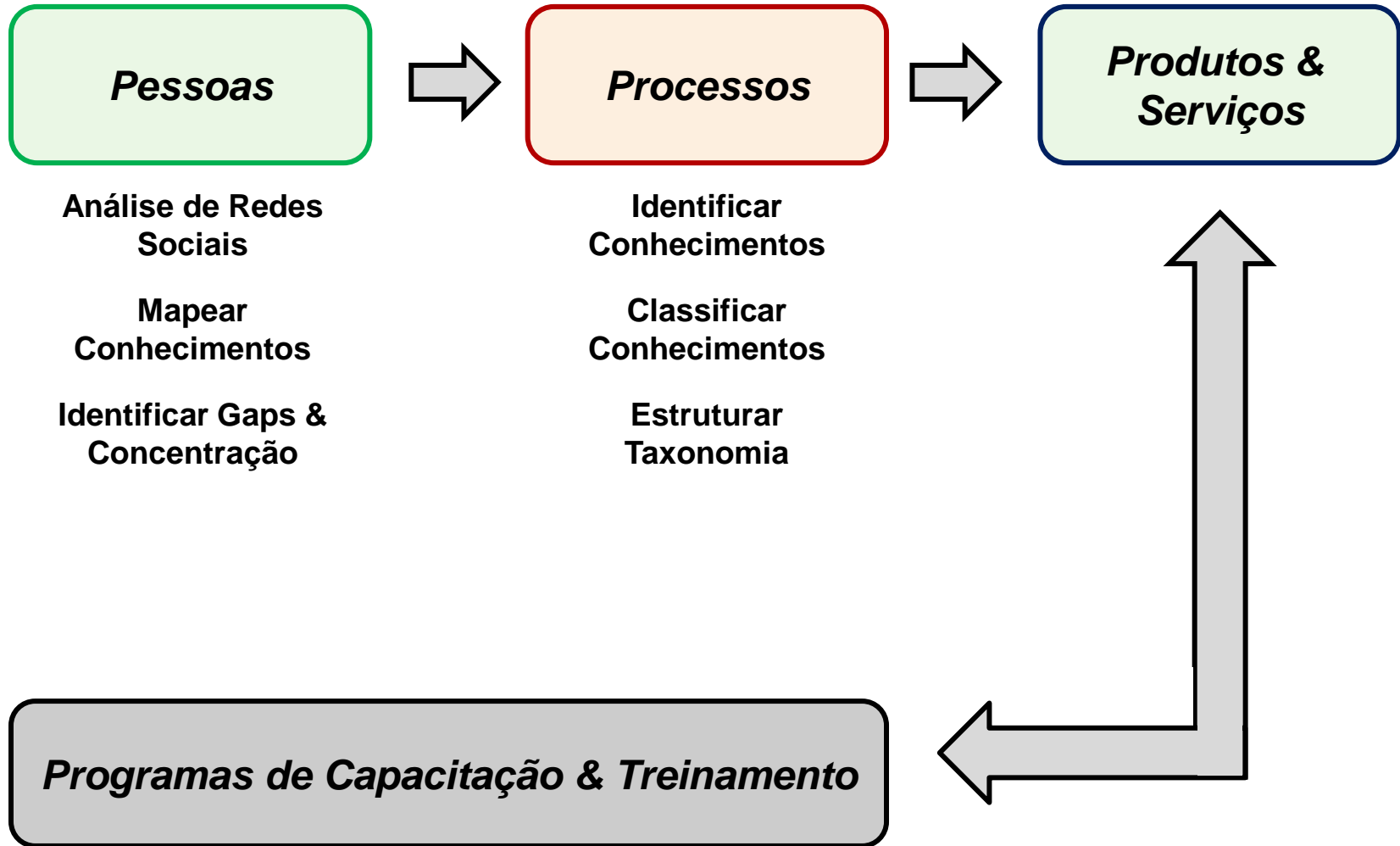
Gestão do Conhecimento em Processos



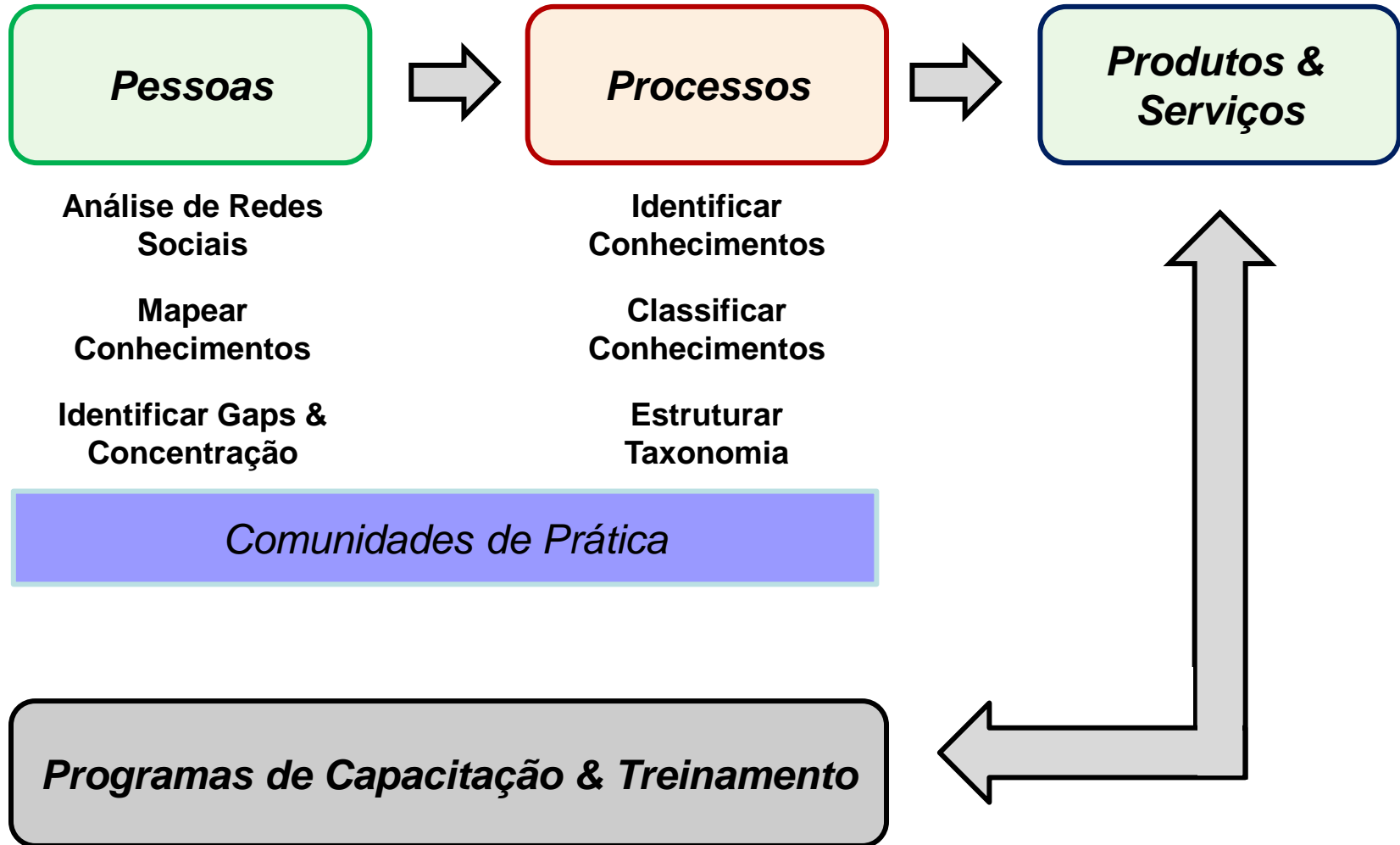
Gestão do Conhecimento em Processos



Gestão do Conhecimento em Processos



Gestão do Conhecimento em Processos



Comunidades de Prática

Objetivo:

Potencializar o compartilhamento de conhecimentos adquiridos e desenvolvidos ao longo dos processos da empresa e programas de treinamento.



Produtos / Resultados:

Relatório com registro das discussões realizadas durante encontros;

Identificação de pontos críticos, oportunidades e demandas potenciais;

Plano de Ação de Oportunidades e Melhorias.

Indicadores:

Número de assuntos discutidos;

Número de encontros;

Número de participantes

Comunidades de Prática

 **MILHAGEM DO CONHECIMENTO**

Caro Colega,

Vimos convidá-lo para assistir o filme *Águas de Março e Tucuruí 10 Anos*.



Convém ressaltar que esta apresentação faz parte do Programa de Milhagem do Conhecimento.

A apresentação será às 18:00 hs no dia 04/08/2004 na sala 1 do bloco 6/8.

A inscrição pode ser feita a partir do link: [Inscrição na Milhagem do Conhecimento](#) ou respondendo este e-mail.

DICAS

- Antes de formar os estoques, fazer uma perfeita drenagem no piso do pátio, com caimentos que afastem a água para fora da área de circulação de veículos e da própria usina;
- Cobrir os estoques de pó de pedra e areia com lona;
- Manter constância granulométrica dos agregados;
- Manter os estoques de materiais homogêneos e sem contaminação entre si ou por elementos externos. Fazer baias quando necessário;
- Evitar excessos nos estoques de materiais. Trabalhar sempre com estoques novos;
- A cabina de comando da usina, a balança e o container do laboratório deverão estar em posição privilegiada no canteiro. Não devem obstruir a circulação de veículos e estar afastados de silos, tanques de combustíveis e asfalto.
- Ao se projetar o lay out da usina, visitar o local e perguntar aos moradores da região qual é a direção e sentido predominantes dos ventos e anotar a incidência da luz solar. O desempenho dos operadores é bastante afetado por estes fatores;
- Para evitar a aderência do produto na caçamba dos caminhões, o certo é usar uma mistura de água + cal + sabão em pó ou xampu industrial nas proporções já indicadas. Colocar este produto em tambores de 200 litros na entrada do canteiro. A unção da caçamba pode ser feita de várias maneiras, mas os operadores preferem os aspersores manuais utilizados para aplicar defensivo agrícola.

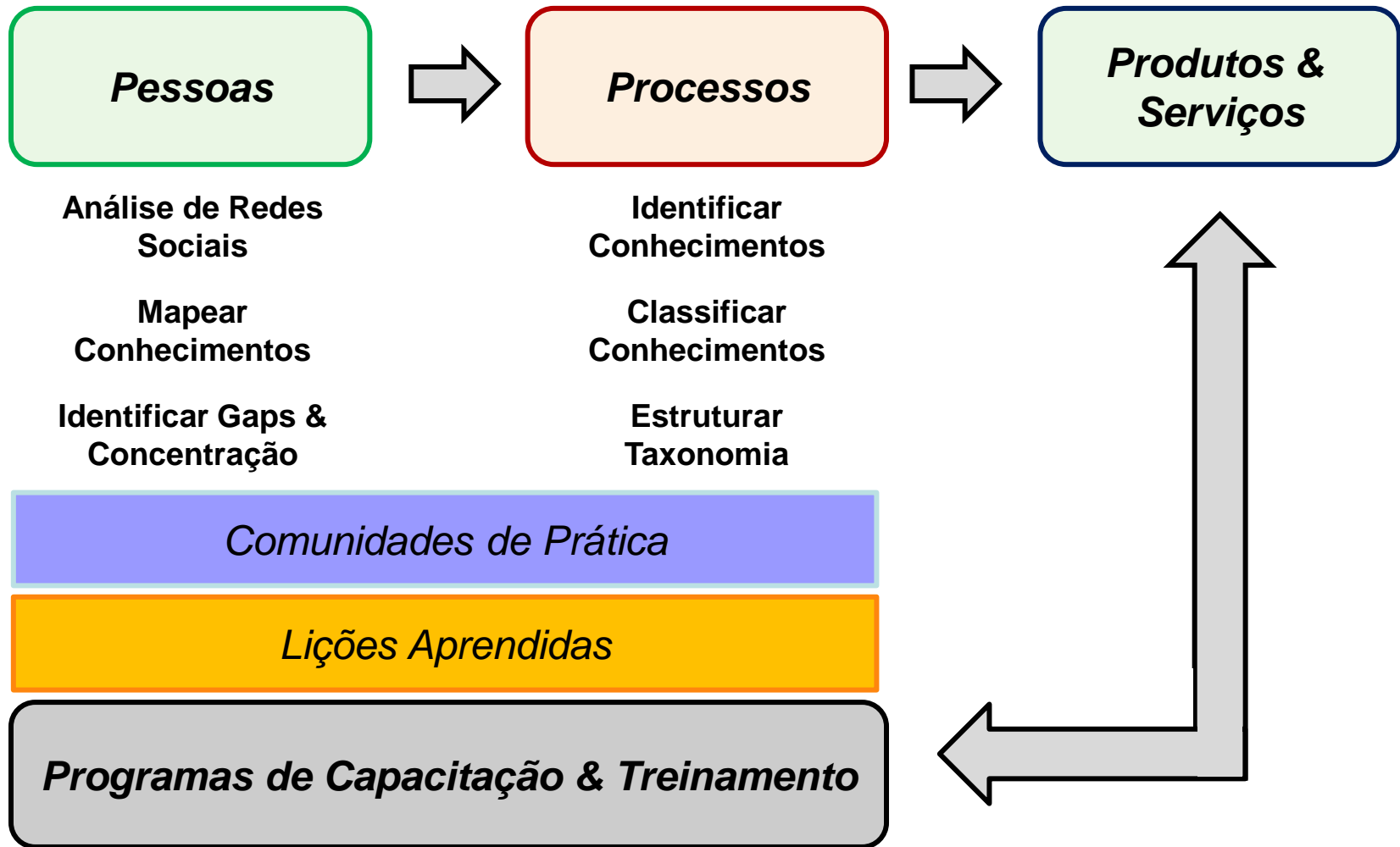
Avaliação dos Impactos

Custo:	Entre as alternativas estudadas, o transporte das rochas com o uso exclusivo de caminhões apresentou o menor custo por metro cúbico, além de possibilitar com que todos 12.000.000 m ³ de material fossem lançados através dele, fato que não ocorreria com as demais opções que iriam exigir o uso de mais de uma alternativa.
Tempo:	A escolha de qualquer das alternativas que contemplassem o uso de correias transportadoras e/ou alimentadores iria exigir um prazo aproximado de 8 meses para desenvolvimento e implantação. Tal fato não se aplica à alternativa escolhida.
Qualidade:	Não foi caracterizado, nas alternativas estudadas, nenhum aumento de qualidade no serviço a ser executado.
Segurança:	A necessidade de movimentação das correias transportadoras, em algumas alternativas, durante a execução do serviço, poderia demandar processos mais complexos para a garantia da segurança.
Engenharia:	O uso de poço e correia transportadora para a execução do serviço em questão deverá ser a única solução em projetos onde o acesso de caminhões é inadequado e descartado. Há a necessidade de integração entre as empresas responsáveis pelo fornecimento de cada equipamento que faz parte das soluções propostas. Uma vez que há um fornecedor para o alimentador, outro para correia transportadora e outro para a execução do poço, é de vital importância que eles trabalhem juntos para o desenvolvimento da solução que venha a ser utilizada.

Lições Aprendidas

Assunto:	Barragem - Enrocamento	14/01/2002
Serviço:	Lançamento de Enrocamento	
Descrição:	<p>Este documento tem como objetivo estudar a viabilidade de lançamento do enrocamento, cerca de 12.000.000 m³, da barragem principal da U.H.E. de : através de poço e correias transportadoras.</p> <p>O sistema consistiria, inicialmente, na carga de rochas em caminhões que transportariam este material até sua descarga em poço vertical de diâmetro (3,0 a 4,0 m), compatível com o tamanho máximo da rocha (1,0 m), na cota 690. Este "shaft" seria desenvolvido a partir do processo de raise boring, o que permitiria uma melhor acomodação destas rochas ao longo dos 110 metros de profundidade deste.</p> <p>No final deste shaft, foi proposta a existência de um túnel a partir do qual foram estudadas várias opções, desde a montagem de correias transportadoras até mesmo a carga direta em caminhões. Foram consideradas alternativas o uso de alimentadores, a montagem de silo para armazenamento e o uso de trippers.</p> <p>Um dos pontos críticos deste estudo referiu-se a alta produção horária, cerca de 3.000 tph, a ser atingida durante a execução desta atividade, associado ao tamanho das rochas (máximo de 1 m de diâmetro), o que exigiu a pesquisa de empresas que já tivessem executado projetos similares. Outras questões relevantes disseram respeito a necessidade de movimentação das correias</p>	

Gestão do Conhecimento em Processos



Lições Aprendidas

Objetivo:

Estruturar processo de registro, disseminação e compartilhamento de oportunidades e, melhorias as iniciativas, programas de treinamento e capacitação.



Produtos / Resultados:

Relatório e registros de Lições Aprendidas;

Incorporação de processo de melhoria aos programas de treinamento e capacitação;

Adoção e gestão de métricas dos programas de capacitação

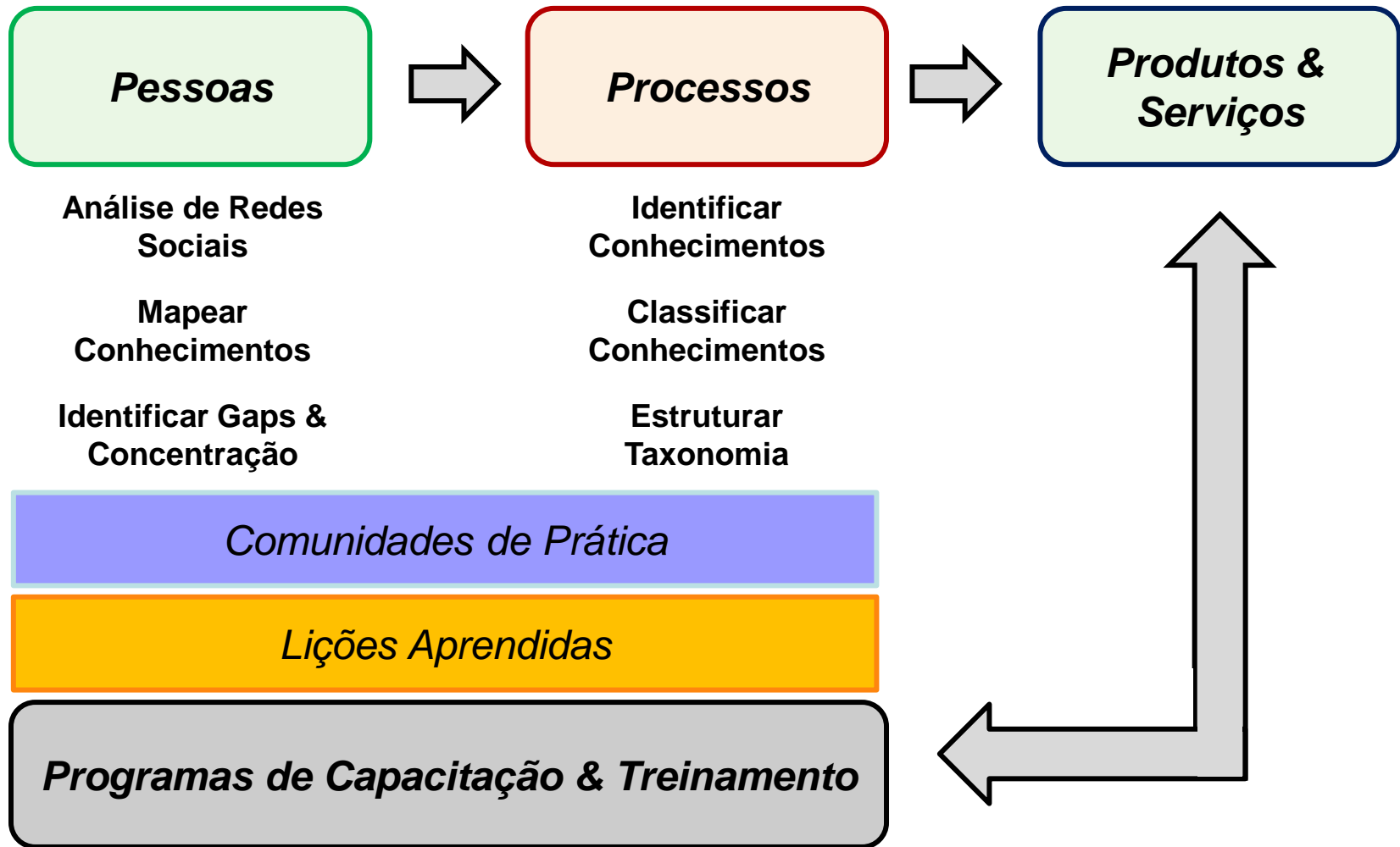
Indicadores:

Registros de Lições Aprendidas

Nº de alterações junto aos programas de capacitação

Avaliação dos programas

Gestão do Conhecimento em Processos

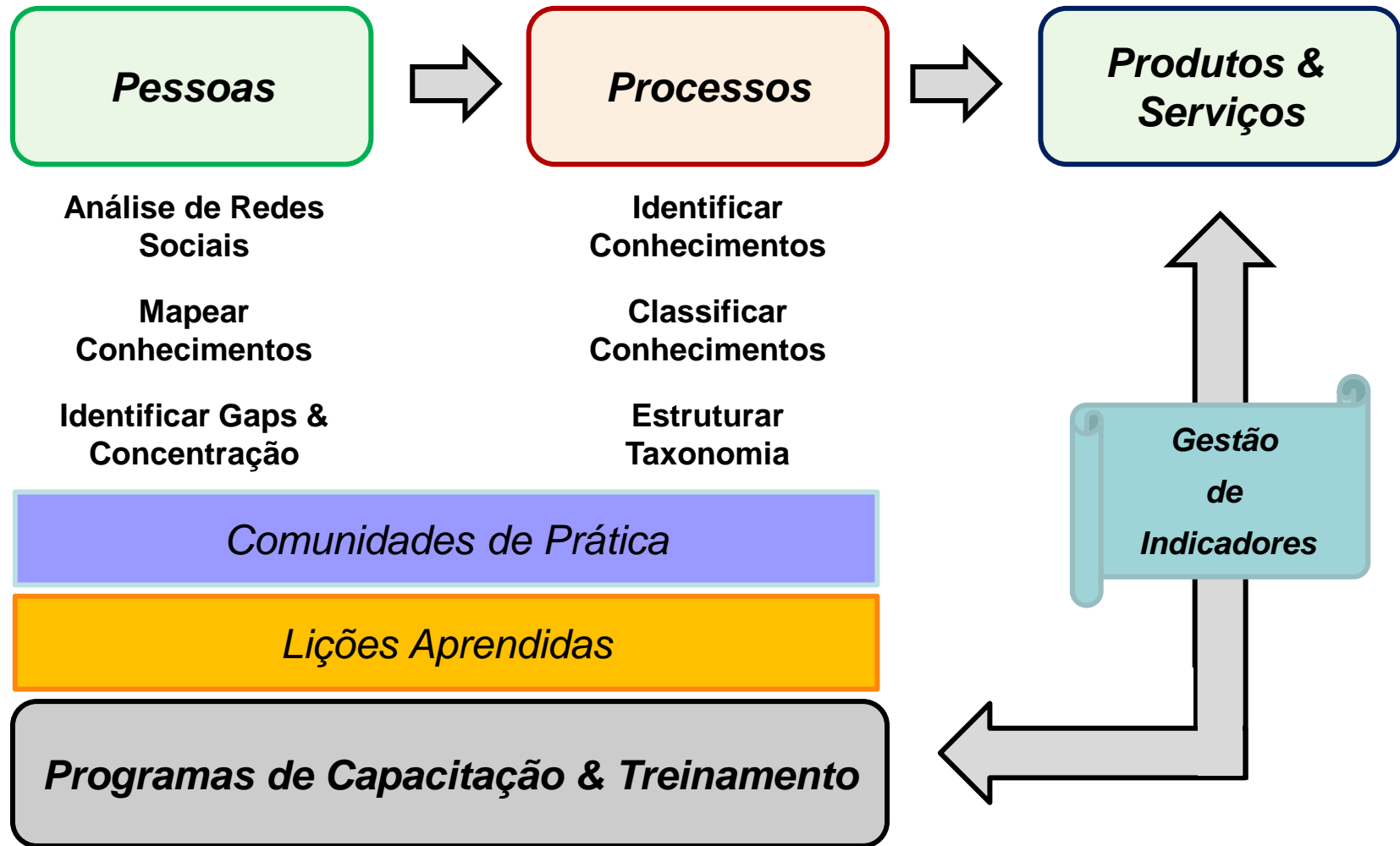


Comunidades de Prática

Lições Aprendidas

Programas de Capacitação & Treinamento

Gestão do Conhecimento em Processos

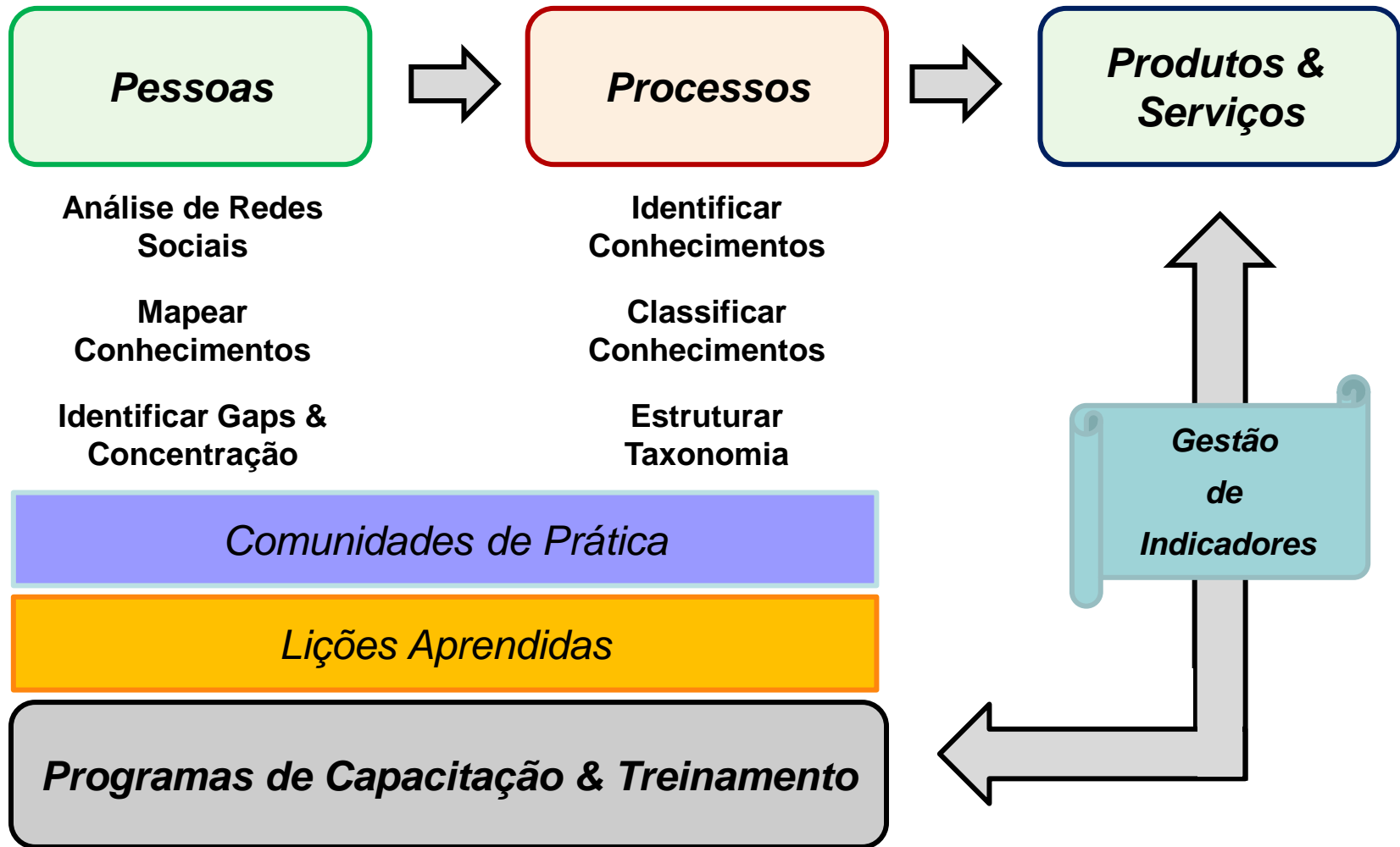


Gestão de Indicadores

- ***Estruturação de Indicadores que associem Processos, Programas de Capacitação e Produtos & Serviços;***
- ***Adoção de processo de Gestão de Indicadores;***
- ***Elaboração de iniciativas para discussão dos indicadores e alinhamento aos programas de capacitação;***



Gestão do Conhecimento em Processos



***Gestão do Conhecimento
em Processos e Programas de
Capacitação & Treinamento***

JR Santiago

Março de 2013